



Algemene voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, diensten, bestellingen en overeenkomsten van Casper's PC Service zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden.
2. Het accepteren van een aanbieding, gebruik maken van onze diensten dan wel het doen van een bestelling houdt in, dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde, kan slechts schriftelijk worden afgeweken in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Casper's PC Service, worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Casper's PC Service ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/Overeenkomsten/Diensten

1. Alle aanbiedingen van Casper's PC Service zijn vrijblijvend. Casper's PC Service behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling of diensten door Casper's PC Service. Casper's PC Service is gerechtigd bestellingen of diensten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering of diensten te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt. Indien een bestelling of diensten niet worden geaccepteerd, deelt Casper's PC Service dit mee, binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling of diensten aanvraag.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief behandelingkosten en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen acht (8) dagen na factuurdatum. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Betaling kan geschieden via acceptgiro, via de bank vooraf of op rekening (Dit alleen na goed keuring van Casper's PC Service, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Casper's PC Service.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Casper's PC Service bent u een bedrag van (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd en indien Casper's PC Service haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag

zijn, onverminderd de bevoegdheid van Casper's PC Service om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

5. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Casper's PC Service gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

1. De door Casper's PC Service opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Casper's PC Service verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Casper's PC Service geleverde producten en diensten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
2. Casper's PC Service garandeert niet dat de aan u geleverde producten en diensten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames, garantie, onderzoek en aansprakelijkheid

1. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Casper's PC Service daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Casper's PC Service de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
3. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen tien (10) dagen na aflevering aan Casper's PC Service te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd, indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Tevens behoudt Casper's PC Service zich het recht voor, om 15% behandeling- en onderzoekkosten (van de oorspronkelijke aanschafwaarde) in rekening te brengen met een minimum van € 5,-.
4. Wanneer Casper's PC Service producten bij een andere winkel aanschaft, overlegt hij altijd de factuur/winkelbon met u, welke u volledig dient te voldoen. Deze

producten kunnen slechts alleen door u geretourneerd en / of omgeruild worden bij de betreffende winkel. Casper's PC Service heeft geen enkele aansprakelijkheid voor betreffende producten.

5. Op de werking van de door u aangeleverde software die Casper's PC Service voor u installeert, is nimmer enige vorm van garantie van toepassing. Voorts geeft Casper's PC Service geen enkele garantie op het correct functioneren van software, dan wel het overeenkomstig aan de verwachting van cliënt functioneren van software.
6. Het volledig risico betreffende de kwaliteit van software, en alle mogelijk denkbare geleden schade ten gevolge van het installeren, gebruiken van software ligt volledig bij de wederpartij.
7. Casper's PC Service verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde zaken. Casper's PC Service verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Onverminderd het voorstaande kan de wederpartij geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien de wederpartij wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens gebruiker zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de wederpartij de zaken heeft verwaarloosd; indien de wederpartij de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de wederpartij behoort te komen.
8. Casper's PC Service is nimmer verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de wederpartij, of de schade die cliënt tengevolge hiervan lijdt.
9. Casper's PC Service gaat er van uit dat de wederpartij zelf reservekopieën van media heeft gemaakt, wanneer een apparaat wordt aangeboden voor onderzoek of reparatie. Reservekopieën worden door Casper's PC Service alleen gemaakt wanneer de wederpartij daar expliciet om verzoekt en indien mogelijk. Casper's PC Service is niet verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën.
10. Onderzoeken, analyses en conclusies zijn momentopnamen. De door Casper's PC Service verrichte onderzoeken, analyses en conclusies zijn alleen geldig op het moment van onderzoek en hebben geen geldigheid voor latere tijdstippen.
11. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en of diensten.
12. Casper's PC Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
13. Casper's PC Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Casper's PC Service, dan wel tussen Casper's PC Service en derden, voorzover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Casper's PC Service, is Casper's PC Service niet aansprakelijk, tenzij er voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Casper's PC Service.

Artikel 9. Diversen

1. Remote Controll/PC Hulp op afstand. De software die u van Casper's PC Service website kunt downloaden is geheel voor uw eigen risico. Casper's PC Service heeft geen enkele aansprakelijkheid, wanneer anderen misbruik maken via deze software in uw nadeel.
2. Wanneer door Casper's PC Service gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Casper's PC Service deze Voorwaarden soepel toepast.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Casper's PC Service in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Casper's PC Service vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
4. Casper's PC Service is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) en diensten gebruik te maken van derden.
5. Casper's PC Service installeert geen illegale software, bij installaties dient men een geldige licentie te kunnen overleggen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.